

ORDINE DEL GIORNO

①
adottato e
risposto FI -

Diversità nell'erogazione dei servizi consolari. Armonizzazione del rilascio dei passaporti

Uno dei maggiori servizi offerti dai consolati italiani all'estero è il rilascio dei passaporti. Le procedure e i tempi d'attesa sono diverse da paese a paese. Considerato che, a differenza degli altri paesi europei, i passaporti vengono rilasciati ai cittadini italiani direttamente dai consolati all'estero si rende opportuno intervenire per semplificare il servizio. In alcune circoscrizioni consolari queste pratiche sono molto lunghe a causa dell'insufficiente copertura dei funzionari e la mancanza di strumenti adeguati a facilitarne l'erogazione.

Le cause sono principalmente tre:

La chiusura dei consolati, la difficile gestione del Sistema di prenotazione e la mancanza di personale.

Visto che negli ultimi anni il personale nei consolati è stato drasticamente ridotto,

Visto che in molti paesi, come i Paesi Bassi ed altri, ricco di porti marittimi importanti, le autorità consolari agiscono anche come capitanerie di porto e quindi influiscono sul lavoro del personale,

Considerato che gli utenti richiedenti i passaporti negli ultimi anni, sono aumentati in maniera esponenziale e che i funzionari sono diminuiti,

Certi che i cittadini residenti all'estero hanno gli stessi diritti dei cittadini residenti dentro i patrii confini.

Si chiede di

- Aumentare il numero del personale addetto, utilizzando anche a contratto, almeno nella misura del 20%
- Inserire nelle segreterie telefoniche la selezione dedicata al servizio per I passaporti , dove l'utente lascia I propri recapiti anagrafici e civili, affinché l'utente sia richiamato direttamente dai funzionari consolari..
- Promuovere la collaborazione dei consolati con I corrispondenti consolari ed I patronati,
- Permettere in tutti I paesi l'uso del consolato itinerante per permettere l'erogazione di servizi di prossimità a tutti, ma anche ad anziani e persone fisicamente indigenti.

Andrea Mantione

A. Mantione

Enrico Quilici

Ugo Di Stefano

Alm. Mayo Tando

Angelos Santamarina

Edoardo

Enrico

Vincenzo Rauso

Roberto

Vincenzo Rauso

Roberto Brullo

Carlo

Giuseppe Galati

Menie Beyo Senosi

Stefano

Luigi Nelli

Luigi Ricci

Indeleo

Alfredo

Fulvio
Piero
Piero